**ACTUACIONES – INDICADORES DE CALIDAD\_GESTIÓN 2018**

**ACTIVIDAD EMPRENDEDORA Y ASIST. TÉCNICA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Objetivo** | **Valor Mínimo** | **Actuaciones** |
| **N º acompañamientos creación empresarial** | 28 | 25 | 17 |
| **Nº consultas especializadas** | 1000 | 700 | 827+148\* |
| **Nº informes, asistencias técnicas, asambleas,…** | 5 | 3 | 4 |
| **Nº asesoramiento SAT** | 25 | 15 | 9 |
| **Nº asistencias adaptaciones estatutos** | 50 | 30 | 16 |
| **Nº proyectos susceptibles materializarse – colaboración otros organismos** | 30 | 20 | 40 |
| **Cuota mercado cooperativa** | 75% | 50% | 53% |
| **Cuota mercado soc. laboral** | 50% | 35% | 50% |

* 148 primera atención (50 py ES resto EEEA)

 **EEEA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Objetivo** | **Valor Mínimo** | **Actuaciones** |
| **N º py atendidos emprendedoras** | 50 | 40 | 71 |
| **Nº tutorizac. Puesta en marcha nuevos negocios** | 15 | 700 | 17\* |
| **Nº cursos capacitación técnica** | 3 | 3 | 4?? |
| **Nº cursos consolidación** | 3 | 3 | 3 |
| **Nº desayunos temáticos** | 6 | 3 | 4 |
| **Nº jornada difusión emprendimi. femenino** | 1 | 1 | 1 |
| **Elaboración guía PRL** | 1 | 1 | 1 |
| **Nº asesoramientos planes igualdad** | 10 | 6 | 9 |
| **Nº asesoramientos implantación marca excelencia** | 5 | 3 | 23\*\* |

* Completados (incluye alta de actividad y no).

\*\* 3 empresas consiguieron la marca

**INNOVACIÓN SOCIAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Objetivo** | **Valor Mínimo** | **Actuaciones** |
| **Nº jornadas con expertos potenciar innovación social** | 6 | 3 | 3 |

**ACTIV. DIFUSIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Objetivo** | **Valor Mínimo** | **Actuaciones** |
| **Nº charlas, ponencias en programas de empleo** | 50 | 30 | 17 |
| **Nº acciones difusión ante entidades vinculadas empren** | 10 | 5 | 1 |
| **Nº eventos acude FFES como ponente** | 5 | 10 | 7 |
| **Nº acciones formativas personal Admón.** | 2 | 1 | 2 |
| **Nº seguidores/impactos realizados en redes** | 10.000 | 8.000 | 19.009 |
| **Nº apariciones FFES en medios** | 4 | 2 | 10 |

**CAES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Objetivo** | **Valor Mínimo** | **Actuaciones** |
| **Nº propuestas/ informes grupos de trabajo** | 3 | 1 | 4 |
| **Nº asistencias reuniones CAES/grupos trabajo** | 12 | 2 | 6 |
| **Nº eventos nuevas tendencias legislación cooperativa** | 1 | 0 | 0 |

**CONSOLIDACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Objetivo** | **Valor Mínimo** | **Actuaciones** |
| **Nº actuaciones programas consolidación** | 2 | 1 | 0 |
| **Nº encuentros cooperación entre empresas**  | 5 | 1 | 1 |
| **Nº OPES** | 4 | 4 | 4 |